

LAGOS ENERJİ**MÜŞTERİ
İSTEK, İTİRAZ VE
ŞİKAYETLERİ FORMU**

Tarih:

FİRMA

Kişi

ADRES

TELEFON / FAKS NO

BİLDİRİ NİTELİĞİ

 İSTEK-ÖNERİ İTİRAZ ŞİKAYET

ALINIŞ ŞEKLİ :

 Şahsen Telefon Faks e-mail

ALAN Kişi :

KONU :

 EK'te verilmiştir.

İsim/ Tarih /İmza

DEĞERLENDİRME / ANALİZ :

İsim/ Tarih /İmza

YAPILACAK İŞLEM :

BİTİŞ TARİHİ :/...../.....

İsim/ Tarih /İmza

SORUMLU:

Düzeltilici / Önleyici Faaliyet açılacak mı :

Evet Hayır

DÖF No :

İstek / öneri / şikayet ile ilgili işlem tamamlanmış olup müşteriye bilgi verilmiştir :

AÇIKLAMALAR :

İsim / İmza / Tarih